



Project Service

il partner giusto per l'automazione industriale

PERCHÉ IL SERVIZIO D'ASSISTENZA È FONDAMENTALE
PER I SISTEMI AUTOMATIZZATI DELLA TUA AZIENDA

I servizi di assistenza forniti da esperti dell'automazione industriale devono essere inseriti nei piani di sviluppo aziendali, proprio come altre attività e strategie necessarie a mantenere la produzione in accordo con la business continuity.

L'installazione di macchine e impianti automatizzati è sicuramente un passo importante per un'azienda e, soprattutto oggi, rappresenta un'evoluzione necessaria per produrre guardando al futuro, seguendo una strada fatta di digitalizzazione, flessibilità ed efficienza.

Questo però non è sufficiente a garantire una costante crescita di un'azienda, perché nel corso del tempo macchine e impianti devono essere curati attentamente e mantenuti sempre in eccellenti condizioni.

INDICE:

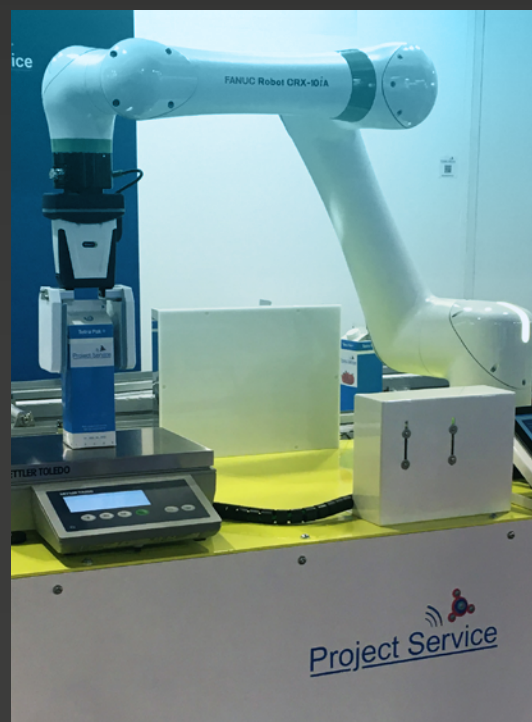
1. *L'importanza dell'efficienza degli impianti e delle macchine automatizzate*
2. *Come un servizio d'assistenza riduce i costi e mantiene le performance*
3. *Censimento PLC e macchine: cos'è e perché è vantaggioso*
4. *Un esempio di assistenza che ha portato eccellenti risultati*
5. *Scopri se hai bisogno di un servizio d'assistenza per macchine automatiche e impianti*
6. *Perché Project Service è il partner ideale per la tua azienda*

L'IMPORTANZA DELL'EFFICIENZA DEGLI IMPIANTI E DELLE MACCHINE AUTOMATIZZATE

Macchine e impianti automatizzati consentono ad un'azienda di produrre più velocemente e massimizzando la qualità, ma quando sopraggiungono **guasti o obsolescenza** dei sistemi le performance peggiorano immediatamente.

Ogni minuto in cui si **ferma la produzione corrisponde a costi** per l'azienda e a mancati incassi.

Macchine e impianti che non funzionano come dovrebbero possono **causare errori, ridurre la produttività e inficiare la qualità dei prodotti**. Anche queste situazioni corrispondono a **perdite economiche**.



Sottoscrivere **un contratto per l'assistenza tecnica** con un'azienda specializzata **ti mette al riparo da impianti fermi per giorni e da problemi di adeguamento di software e hardware** fondamentali per il corretto funzionamento dei tuoi impianti di produzione e macchine automatiche.

COME UN SERVIZIO D'ASSISTENZA RIDUCE I COSTI E MANTIENE LE PERFORMANCE

Avvalersi di un servizio di assistenza tecnica per impianti automatizzati e per le singole macchine presenti su una linea di produzione, permette di **ridurre al minimo i fermi dell'attività**, perché comprende **interventi tempestivi di tecnici** in caso di guasti e anche la **pianificazione di manutenzioni e aggiornamenti**.

È possibile richiedere pacchetti di servizi particolarmente efficienti che comprendono:

- Assistenza da remoto, via telefono o web
- Assistenza presso lo stabilimento

È importante che il **servizio di assistenza** fornito da un'impresa specializzata sia **personalizzabile**, così da venire incontro alle specifiche necessità del cliente, e che possa essere applicato sia ad impianti progettati dall'impresa stessa, sia a quelli realizzati da terzi.

I servizi di assistenza devono essere visti come investimenti che portano sicuri frutti, perché garantiscono:

- Il mantenimento dell'efficienza degli impianti
- La riduzione del rischio di fermi macchina
- La rapida risoluzione di problemi
- L'affiancamento di figure specializzate che possono aiutare il personale interno nell'individuazione di soluzioni a criticità



CENSIMENTO PLC E MACCHINE: COS'È E PERCHÉ È VANTAGGIOSO

Il censimento dei PLC e delle macchine di un impianto permette di avere l'elenco completo delle varie apparecchiature elettroniche e dei sistemi di controllo presenti in stabilimento.

Il servizio prevede l'invio di tecnici in azienda per eseguire back-up, per stilare liste di ricambi e per valutare le criticità che possono minare il corretto funzionamento dei processi di produzione automatizzati.



L'analisi delle criticità è utile anche per sviluppare soluzioni tecniche mirate, che vadano a sostituire gli strumenti non efficienti e/o a ottimizzare le performance delle macchine.

Questa attività ti consente di avere una chiara programmazione degli interventi necessari per mantenere l'efficienza dei tuoi impianti e di agire ancora prima che emergano i problemi.

UN ESEMPIO DI ASSISTENZA CHE HA PORTATO ECCELLENTI RISULTATI

Granarolo

Eridania

Heramambiente

Colgate Palmolive

Unilever

Unigrà

BrianzAcque

Surgital

Tecna

SCOPRI SE HAI BISOGNO DI UN SERVIZIO D'ASSISTENZA PER MACCHINE AUTOMATICHE E IMPIANTI

Nell'ultimo anno hai dovuto interrompere la produzione per un guasto di un impianto o macchina?

- Sì
- No

Hai avuto problemi nel reperimento di un pezzo di ricambio o nella sua installazione?

- Sì
- No

Hai eseguito un censimento dei PLC e delle macchine negli ultimi 2 anni, oppure mai?

- Sì
- No

Hai notato cali delle performance degli impianti o macchine automatizzate?

- Sì
- No

Almeno una volta hai avuto difficoltà nel contattare un tecnico?

- Sì
- No

Vorresti cambiare l'impresa che si occupa dell'assistenza e della manutenzione dei tuoi impianti automatizzati?

- Sì
- No

Se il numero di "sì" è maggiore di quello dei "no" ti consigliamo di intervenire rapidamente per automatizzare la tua azienda, così da aumentare le performance e continuare a far crescere il tuo business.

Affidati a professionisti in grado di valutare le tue necessità e di fornirti servizi di assistenza personalizzati.

PERCHÉ PROJECT SERVICE È IL PARTNER IDEALE PER LA TUA AZIENDA

PROJECT SERVICE è un'azienda di progettazione e integrazione di sistemi per l'automazione industriale nell'ambito del packaging, della robotica e del telecontrollo automatico dei processi industriali.

Certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 da ente certificatore TÜV SÜD.



In oltre 25 anni di attività si è affermata come **punto di riferimento nel settore dell'automazione** e oggi è in grado di offrire **servizi e prodotti ad elevati standard qualitativi** grazie all'esperienza consolidata ed alle risorse umane altamente qualificate.

Attraverso il continuo sviluppo di nuovi impianti e la collaborazione con aziende all'avanguardia, Project Service ha sviluppato un **elevato know-how in termini di tecnologia di automazione e telecontrollo** che mira a garantire la più ampia soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione delle soluzioni più idonee alle sue esigenze.

Il servizio di assistenza tecnica su macchine e sistemi automatici, viene offerto sia su impianti / macchine realizzati da Project Service, sia su impianti / macchine esistenti realizzati da terze parti.

Scopo del servizio è di fornire un'assistenza efficiente, qualificata e continuativa nel tempo, in grado di **garantire il mantenimento produttivo dell'impianto o della macchina**, grazie a:

- Interventi di adeguamento e ripristino
- Fornitura di ricambi
- Corsi ed assistenza alla produzione
- Servizi di retrofitting
- Contratti di manutenzione programmata e teleassistenza



Le diverse tipologie dei servizi forniti possono essere dettagliate ed aggregate sulla base delle reali esigenze di ogni singolo cliente.

Vuoi conoscere i passaggi fondamentali per la costruzione e i vantaggi di impianti di processo e macchine automatiche?

VISITA IL NOSTRO SITO